



Clave de 24 horas
para el estudiantado propio
de la UdL



El 16 de septiembre de 2016 se puso en marcha la clave de 24 horas para el estudiantado propio de la UdL en la Sede Electrónica de la Universidad de Lleida.

Esta clave es de uso exclusivo en la Sede Electrónica de la Universidad de Lleida y permite al estudiantado (sólo para el propio de la Universidad de Lleida) presentar las solicitudes dirigidas a este colectivo (permanencia, título, certificado académico oficial y de otros usos que se indiquen) mediante una clave (usuario y contraseña) de 24 horas de vigencia, que se solita *online* (en <https://seuelectronica.udl.cat/clau24>) y se comunica también *online* (en el teléfono móvil y/o correo personal que consta en el expediente académico de cada estudiante/a).

El proceso de solicitud de la clave de 24 horas por el estudiantado sólo tiene 3 pasos, que detallamos seguidamente.

1) Entre en <https://seuelectronica.udl.cat/clau24>, rellene el formulario que se nos presenta (hay que informar correctamente el campo “NIF, NIE o pasaporte que se hizo constar en la matrícula del estudiante/a”) y haga clic en el botón “Siguiente”.

The screenshot shows a web browser window for the Universitat de Lleida. The URL is https://seuelectronica.udl.cat/otp_solicitud.php. The page title is "Identificació (1/3)". The left sidebar lists fields for identification: "NIF, NIE o passaport amb el que us vàreu matricular", "Nom", "Primer Cognom", "Segon Cognom", "Adreça" (with "Plaça de Víctor Siurana, 1" selected), "Població" (with "Lleida" selected), "Codi Postal" (with "25003" selected), and "Consentiment" (with a checked checkbox). Below these fields is a text area: "Confirmo la veritat d'aquestes dades i dono permís perquè els avisos i comunicacions relacionats amb la tramitació i gestió d'aquesta sol·licitud es facin al correu electrònic personal i al telèfon mòbil personal que consten en el meu expedient acadèmic." At the bottom of this section is the date "Lleida, dimarts 13 setembre 08:09". A "reCAPTCHA" box is present. The right sidebar contains sections for "Tràmits, gestions i serveis" (Destacat: Catàleg de tràmits i serveis, Carpeta personal, Tauler d'anuncis, Factura electrònica, Perfil de contractant, Butlletí Oficial de la Universitat de Lleida, Instàncies i Registre Electrònic) and "Tràmits de l'estudiantat" (Permanència, Certificat acadèmic, Títol, Automatrícula, Formació contínua, Congressos i jornades, Taxes acadèmiques). Below these are statistics for January 2015: 481 permanència applications, 70 generic instances, 249 notifications, 195 publications, 1415 academic certificate applications, 2581 title applications, and 24455 page visits. The bottom right corner has a "Xarxes socials" (Social networks) section with a Twitter icon and the text "Segueix-nos a".



2) Si se ha informado correctamente el formulario anterior verá la siguiente pantalla.

The screenshot shows a web browser window for 'Universitat de Lleida' at the URL https://seuelectronica.udl.cat/otp_validacioEncurs.php. The page title is 'Validació (2/3)'. It displays a message: 'Hem enviat un missatge al telèfon mòbil i/o correu electrònic personal informats en el vostre expedient acadèmic (durant alguna de les matrícules formalitzades en la Universitat de Lleida). Accediu a aquest missatge i seguïu les instruccions que conté per finalitzar la vostra sol·licitud de clau de 24 hores.' Below this, there is a sidebar titled 'Tràmits, gestions i serveis' with links to 'Catàleg de tràmits i serveis', 'Carpeta personal', 'Tauler d'anuncis', and 'Factura electrònica'. The top navigation bar includes links for 'Inici', 'Portal de transparència', 'Ajuda', and 'Surt'.

Recibirá un SMS como este.

The screenshot shows a mobile phone screen with an incoming SMS. The message is from '+34 [REDACTED]...' and is timestamped '09:09'. The message content is: 'Universitat de Lleida. Activacio clau 24h. El seu usuari és: lsMuGRC5 Activeu al web https://seuelectronica.udl.cat/otp_activacio.php?Auth=060d84f22661a1ef'.



Y recibirá un correo electrónico como este.

The screenshot shows an email in the 'Safata d'entrada' (Inbox) of a Windows Mail application. The subject of the email is 'Fwd: Clau de 24 hores de l...'. The recipient is 'A Jo [REDACTED]'. The email was sent at 9:10 on 13 de setembre de 2016. The body of the email contains the following text:

De: Seu Electrònica de la Universitat de Lleida <seuelectronica@udl.cat>
Data: 13 de setembre de 2016, 9:09
Assumpte: Clau de 24 hores de l'estudiantat per la seu electrònica de la Universitat de Lleida
Per a: A la seva atenció [REDACTED]

Below the email content is a logo for the Universitat de Lleida, featuring a stylized 'U' and 'L' with stars, followed by the text 'Universitat de Lleida'.

El seu usuari és: **IsMuGRC5**
Entreu al següent enllaç per crear la vostra contrasenya [Web d'activació](#)
Addicionalment potser també s'ha pogut enviar un missatge equivalent al seu telèfon mòbil 649107920 via SMS.

3) El último paso consiste en hacer clic en el enlace "Web de activación" del correo electrónico o del mensaje SMS para informar de nuestra contraseña.

The screenshot shows a web browser window with the URL https://seuelectronica.udl.cat/otp_activacio.php?Auth=060d84f22. The page is titled 'Primer usuari'. The header features the Universitat de Lleida logo and the text 'Seu electrònica'. The main content area is titled 'Contrassenya (3/3)' and contains the following fields:

El seu usuari és: **IsMu****** (enviat al seu mòbil i/o correu)
Escrígui la seu contrasenya:
Torni a escriure la seu contrasenya:

No sóc un robot reCAPTCHA

Below the form is a note in Spanish: 'En cumplimiento del que establecen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, que n'aprova el Reglament de desplegament; i el Codi Ètic de la Universitat de Lleida, us informem que les vostres dades personals visualitzades per mitjà d'aquest web són tractades de forma confidencial i s'incorporen als fitxers de la Universitat de Lleida per dur a terme la gestió expressada en cada cas. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les vostres dades sol·licitant-ho per escrit a la secretaria general de la Universitat de Lleida (plaça de Víctor Siurana, 1, 25003, Lleida).'

On the right side of the page, there are two columns of links:

Destacat **Més informació**

- Tràmits, gestions i serveis
 - Catàleg de tràmits i serveis
 - Carpeta personal
 - Tauler d'anunci
 - Factura electrònica
 - Perfil de contractant
 - Butlletí Oficial de la Universitat de Lleida
 - Instàncies i Registre Electrònic
- Tràmits de l'estudiantat
 - Permanència
 - Certificat acadèmic
 - Titol
 - Automàtica
 - Formació contínua



Al hacer clic en el botón “Crear contraseña” en la pantalla anterior se nos informará con este mensaje.

The screenshot shows a web browser window for the University of Lleida's electronic services (Seu electrònica). The URL is https://seuelectronica.udl.cat/otp_finalitzacio.php. The page header includes the university logo and language options (Catalan and Spanish). A central message says: "Clau de 24 hores de l'estudiantat creada" (24-hour student key created). Below it, a note states: "La vostra clau de 24 hores (usuari i contrasenya) de l'estudiantat ha estat creada amb èxit. Recordeu que només és vàlida en la seu electrònica (sol·licitud de permanència, sol·licitud de certificat acadèmic oficial, sol·licitud de títol oficial i d'altres) i que té una vigència de 24 hores." (Your 24-hour student key (username and password) has been successfully created. Remember that it is only valid in the electronic office (application for enrollment, official academic certificate, application for degree, etc.) and has a validity of 24 hours.) To the right, there is a sidebar with links for "Tràmits, gestions i serveis" (Processes, management and services) such as Catalog of services, Personal folder, Announcements board, and Electronic invoice.

Durante las próximas 24 horas podrá utilizar nuestra clave de 24 horas para presentar las solicitudes dirigidas al colectivo del estudiantado (permanencia, título, certificado académico oficial y otros usos que se indiquen) de la sede electrónica, informado en la pantalla de identificación previa a cada una de estas solicitudes...

The screenshot shows a web browser window for the user authentication form (Formulari d'Autenticació) at https://seuelectronica.udl.cat/auth_test/index.php. The page features the university logo and a background image of the university campus. The main title is "Formulari d'autenticació d'usuari de la Universitat de Lleida". It instructs users to enter their username and password, and to enter a numeric code displayed on the screen into the "Introduïu el número:" field. The numeric code shown is 2108. The password field contains "IsMuGRC5". A numeric keypad is provided for entering the code. At the bottom, there is a link to log in with a card or DNIe.

En compliment del que estableixen la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, sobre protecció de dades de caràcter personal, i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, que n'aprova el Reglament de desplegament; i el Codi Ètic de la Universitat de Lleida, us informem que les vostres dades personals visualitzades per mitjà d'aquest web són tractades de forma confidencial i s'incorporen als fitxers de la Universitat de Lleida per dur a terme la gestió expressada en cada cas. Podeu exercir els drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les vostres dades sol·licitant-ho per escrit a la secretaria general de la Universitat de Lleida (plaça de Víctor Siurana, 1, 25003, Lleida). seuelectronica.udl.cat.

...del nombre de usuario que se le ha otorgado en el punto 2 (en este caso IsMuGRC5) y de la contraseña que usted mismo ha informado en el punto 3.