

CONTRACTE D'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT DE DADES
ART. 28.3 DEL REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES
Reglament (UE) 2016/679 (RGPD)

CLÀUSULES

I. Objecte del contracte

El present contracte té per objecte definir les condicions, requisits i obligacions conforme a les quals l'encarregat del tractament (l'entitat) farà el tractament de les dades personals que resultin necessàries per a la prestació del servei acordat per la responsable del tractament (la Universitat de Lleida), en virtut de l'article 28 de l'RGPD, així com de la resta de normativa en matèria de protecció de dades personals.

II. Identificació de la informació afectada

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec, la responsable del tractament posa a disposició de l'encarregat del tractament la informació següent:

- DNI
- Noms i cognoms
- Número de telèfon
- Adreça de correu electrònic

En algun cas, és possible també que es posin a disposició de l'encarregat del tractament les dades següents:

- Dades relatives al grau de discapacitat dels estudiants, amb la finalitat d'implementar les adaptacions materials del lloc físic concret de realització de les pràctiques, a què tenen dret, segons les directrius que determini la Universitat.
- Dades relatives a la salut dels estudiants.

Aquesta informació es descriu de forma més àmplia en l'annex I d'aquest contracte.

III. Durada

El present contracte entra en vigor el dia de la signatura i té una durada igual a l'estipulada en el conveni de cooperació educativa, sens perjudici de les obligacions específiques del present contracte que tinguin una durada superior, i de qualsevol altra obligació legal que fos aplicable a les parts un cop finalitzada la relació contractual.

IV. Obligacions de l'encarregat del tractament

L'encarregat del tractament i tot el seu personal s'obliga a:

- a) Utilitzar les dades personals objecte de tractament només per a la finalitat objecte d'aquest encàrrec. En cap cas no pot utilitzar les dades per a finalitats pròpies.
- b) Tractar les dades d'acord amb les instruccions de la responsable del tractament.

Si l'encarregat del tractament considera que alguna de les instruccions infringeix el Reglament general de protecció de dades o qualsevol altra disposició en matèria de

protecció de dades de la Unió o de l'ordenament jurídic de l'Estat espanyol, l'encarregat n'ha d'informar immediatament la responsable, en un termini no superior a 24 hores.

c) En cas d'haver de fer transferències internacionals de dades, d'acord amb el dret de la Unió Europea o de l'estat membre de la Unió Europea que hi sigui d'aplicació, informar prèviament la responsable del tractament de l'exigència legal de transferir dades personals a un tercer país de fora de la Unió Europea o a una organització internacional, llevat que l'esmentat dret ho prohibeixi per raons importants d'interès públic. L'encarregat del tractament ha de facilitar a la responsable del tractament la corresponent documentació acreditativa.

d) Mantenir sota el seu control i custòdia les dades personals facilitades per la responsable del tractament, i no cedir-les ni comunicar-les a tercers no autoritzats, ni tan sols per garantir-ne la conservació.

e) Garantir la formació necessària en matèria de protecció de dades personals de les persones autoritzades per tractar dades de caràcter personal.

f) Donar suport a la responsable del tractament en la realització de les avaluacions d'impacte relatives a la protecció de dades, si s'escau.

g) Donar suport a la responsable del tractament en la realització de les consultes prèvies a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, si s'escau.

h) Posar a disposició de la responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les obligacions estipulades en el present contracte, així com en la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

i) Permetre i contribuir a la realització d'auditories, incloses inspeccions de la responsable del tractament o de qualsevol auditor autoritzat per la responsable del tractament, segons les condicions previstes en la clàusula VIII del present contracte.

j) Designar, si escau, un delegat de protecció de dades i comunicar-ne la identitat i dades de contacte a la responsable del tractament.

V. Mesures de seguretat

L'encarregat del tractament s'obliga a garantir la seguretat de les dades de caràcter personal a què accedeixi durant la prestació del servei. A aquest efecte, ha d'adoptar les mesures de tipus tècnic i organitzatiu legalment exigibles, que siguin apropiades per garantir un nivell de seguretat adequat al risc, i que n'evitin l'alteració, pèrdua, tractament o accés no autoritzat, de conformitat amb l'estat de la tecnologia en cada moment, la naturalesa de les dades emmagatzemades i els riscos a què estan exposats, provinents de l'acció humana o del medi físic o natural.

Per tot això, l'encarregat del tractament ha d'implementar les mesures de seguretat previstes en l'article 32 de l'RGPD amb els objectius següents:

- Pseudonimitzar i encriptar les dades personals.
- Garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
- Restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida, en cas d'incident físic o tècnic.
- Verificar, avaluar i valorar regularment l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives que garanteixen l'eficàcia del tractament.

En cas que sigui necessari, l'accés a través de xarxes de telecomunicacions a les dades ubicades en servidors de la responsable del tractament s'ha de fer de conformitat amb els seus protocols de seguretat, i resta prohibit incorporar les dades a sistemes o suports diferents dels de la responsable del tractament, excepte en els casos en què sigui necessari per a la prestació objecte del conveni de cooperació educativa.

L'encarregat del tractament s'obliga a implementar les mesures de seguretat escaients, d'acord amb l'avaluació de riscos que hagi realitzat amb anterioritat al tractament, i segons els mitjans utilitzats, amb la finalitat de determinar les mesures de seguretat apropiades per garantir la seguretat de la informació tractada i els drets de les persones afectades. En cas de trobar-se adherit a un codi de conducta o mecanisme de certificació que demostrï l'existència de garanties suficients en relació amb la seguretat de les dades, l'encarregat del tractament ha de posar a disposició de la responsable del tractament la documentació acreditativa.

VI. Registre d'activitats

L'encarregat del tractament ha de dur, per escrit, un registre de totes les categories d'activitats de tractament efectuades per compte de la responsable del tractament, amb el contingut següent:

- i. El nom i les dades de contacte de l'encarregat o encarregats i de cada responsable per compte del qual actuï l'encarregat i, si s'escau, del representant del responsable o de l'encarregat i del delegat de protecció de dades.
- ii. Les categories de tractaments efectuats per compte de cada responsable.
- iii. Si s'escau, les transferències de dades personals a un tercer país o organització internacional, inclosa la identificació d'aquest tercer país o organització internacional i la documentació de garanties adequades.
- iv. Una descripció general de les mesures tècniques i organitzatives de seguretat en relació amb els punts següents:
 - a. La pseudonimització i l'encriptació de les dades personals.
 - b. La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament.
 - c. La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic.

VII. Notificacions de violacions de la seguretat de les dades

L'encarregat del tractament ha de notificar a la responsable del tractament, sense dilació indeguda, i en qualsevol cas abans del termini màxim de 24 hores (un dia natural), les violacions de la seguretat de les dades personals al seu càrrec de les quals tingui coneixement, amb tota la informació rellevant per a la documentació i comunicació de la incidència.

L'encarregat del tractament ha de facilitar, com a mínim, la informació següent, si la té:

- a. Descripció de la naturalesa de la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, quan sigui possible, les categories i el nombre aproximat de persones afectades, i les categories i el nombre aproximat dels registres de dades personals afectats.

- b. El nom i les dades de contacte del delegat o delegada de protecció de dades i d'altres punts de contacte en els quals es pugui obtenir més informació.
- c. Descripció de les possibles conseqüències de la violació de la seguretat de les dades personals.
- d. Descripció de les mesures adoptades o proposades per solucionar la violació de la seguretat de les dades personals, incloses, si s'escauen, les mesures adoptades per mitigar els possibles efectes negatius.

Si no fos possible facilitar tota aquesta informació de manera simultània, la informació s'hauria de facilitar sense dilació indeguda de manera gradual i tan aviat com fos possible.

En cas que les violacions de seguretat de les dades detectades siguin imputables a l'encarregat del tractament, aquest, amb comunicació prèvia a la responsable del tractament, i després de l'anàlisi i valoració de la situació, serà l'encarregat de comunicar les esmentades violacions de la seguretat de les dades a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, així com als interessats, quan sigui probable que la violació suposi un alt risc per als drets i les llibertats de les persones físiques. En cas que les violacions de seguretat no siguin imputables a l'encarregat del tractament, correspondrà a la responsable del tractament dur a terme les comunicacions estipulades.

VIII. Auditoria

L'encarregat del tractament ha de permetre a la responsable del tractament revisar la prestació dels serveis objecte del conveni de cooperació educativa i fer auditories dels procediments seguits per l'encarregat del tractament en la prestació dels esmentats serveis, així com del grau de compliment dels estàndards i nivells pactats.

Per aquest motiu, ha de posar a disposició de la responsable del tractament tota la informació necessària per demostrar el compliment de les seues obligacions.

L'abast de les esmentades revisions o auditories únicament pot estar relacionat amb aspectes dels serveis que contracti la responsable del tractament, inclosos qualssevol tipus de dada, confidencialitat de la informació, registres, manuals de procediment o de qualitat, nivells de servei, etc.

La responsable del tractament pot dur a terme, com a màxim, una auditoria anual dintre de l'horari laboral de l'encarregat del tractament i té únicament accés a aquelles instal·lacions directament relacionades amb la prestació dels serveis. La realització de l'auditoria ha de comunicar-se amb una antelació mínima de noranta dies.

La responsable del tractament és responsable de tots els costos de cada auditoria.

Tota la informació obtinguda i derivada de les auditories ha de ser tractada com a informació confidencial.

La responsable del tractament pot fer l'auditoria mitjançant un tercer, amb la signatura d'un acord de confidencialitat acceptat per l'encarregat del tractament.

La responsable del tractament no pot requerir en cap cas –ni l'encarregat del tractament està obligat a subministrar-la– informació sobre altres proveïdors de l'encarregat del tractament o sobre el cost intern de la prestació dels serveis, informació privilegiada, interna o confidencial.

IX. Confidencialitat

L'encarregat del tractament, el personal encarregat de la realització de les tasques, així com tothom que hi intervingui en qualsevol fase, s'han de comprometre, de forma expressa i per escrit, a observar el secret professional respecte de les dades de caràcter personal, independentment del suport o forma en què en tinguin coneixement, per a l'execució d'aquest contracte. Aquestes obligacions subsisteixen fins i tot després de finalitzar la present relació contractual, com a mínim fins a la prescripció de les accions legals que se'n puguin derivar.

L'encarregat del tractament s'obliga a no comunicar les dades, ni tan sols a l'efecte de la conservació, a d'altres persones, ni tampoc cap resultat dels processos del tractament de dades esmentats anteriorment. S'obliga també a no duplicar o reproduir totalment o parcialment aquesta informació i els resultats.

En cas que l'encarregat del tractament subcontracti a un tercer una part del tractament objecte d'aquest contracte, s'ha d'assegurar que aquest tercer resti obligat a guardar la preceptiva confidencialitat.

L'encarregat del tractament ha de mantenir a disposició de la responsable del tractament la documentació acreditativa del compliment de l'obligació establerta en l'apartat anterior.

X. Subcontractació

Quan l'encarregat del tractament necessiti subcontractar els serveis descrits en el present contracte, haurà d'identificar de forma clara i inequívoca l'empresa subcontractada i les seues dades de contacte.

La responsable del tractament ha d'autoritzar prèviament, de forma expressa i per escrit, aquesta subcontractació.

El subcontractista, que també tindrà la condició d'encarregat del tractament, està obligat igualment a complir les obligacions establertes en aquest document per a l'encarregat del tractament i les instruccions que dicti la responsable del tractament. Correspon a l'encarregat del tractament inicial regular la nova relació de conformitat amb l'article 28 de l'RGPD, de forma que el nou encarregat de tractament resti subjecte, mitjançant un contracte, a les mateixes condicions (instruccions, obligacions, mesures de seguretat...) i amb els mateixos requisits formals pel que fa a l'adequat tractament de les dades personals i a la garantia dels drets de les persones afectades.

En cas d'incompliment del subcontractista, l'encarregat del tractament n'és plenament responsable davant la responsable del tractament.

XI. Devolució

Una vegada executada completament la prestació contractual, l'encarregat del tractament retornarà a la responsable del tractament tota la documentació i informació relacionada amb la prestació encomanada, independentment del suport o document en què consti.

En els casos en què dita devolució no fos possible o resultés molt costosa, tota la informació ha de ser destruïda mitjançant un procediment que assegurí les màximes garanties. En aquest cas, la responsable del tractament pot sol·licitar a l'encarregat del tractament el lliurament d'un certificat que així ho acrediti.

Això no obstant, per al cas d'una obligació legal que així ho exigeixi, la responsable del tractament pot autoritzar l'encarregat del tractament a conservar, degudament bloquejades, les dades.

XII. Obligacions de la responsable del tractament

La responsable del tractament ha de complir amb les obligacions següents:

- a. Lliurar a l'encarregat del tractament les dades descrites en la clàusula II i en l'annex I del present document, de manera que siguin adequades, pertinents i no excessives en relació amb la finalitat del tractament.
- b. Avaluar l'impacte en la protecció de dades personals de les operacions de tractament que ha de fer l'encarregat del tractament, en els casos concrets en què sigui preceptiu segons la normativa vigent en cada moment.
- c. Fer les consultes prèvies que corresponguin.
- d. Supervisar el tractament, inclosa la realització d'inspeccions i auditories. I vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals per l'encarregat del tractament.
- e. Informar els titulars de les dades en el moment de captar-les, d'acord amb el que preveuen els articles 13 i 14 de l'RGPD.
- f. Obtenir el consentiment exigít per la normativa de protecció de dades per al tractament de les dades de caràcter personal facilitades a l'encarregat del tractament.

XIII. Exercici de drets per les persones interessades

L'encarregat del tractament ha d'assistir la responsable del tractament en la resposta a l'exercici dels drets de les persones interessades (drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades i a no ser objecte de decisions individualitzades automatitzades).

En aquest sentit, l'encarregat del tractament ha de donar trasllat a la responsable del tractament, dins del termini de 24 hores, de la sol·licitud per a l'exercici d'aquests drets presentada per la persona interessada, perquè la responsable del tractament la resolgui en la forma escaient.

XIV. Responsabilitat

L'encarregat del tractament es compromet a complir amb les obligacions establertes en el present contracte i en la normativa vigent, en relació amb el present encàrrec de tractament.

De conformitat amb l'article 28.10 de l'RGPD i la normativa de protecció de dades, si l'encarregat del tractament infringeix el que preveu l'RGPD ha de ser considerat responsable del tractament en relació amb les finalitats i mitjans del tractament concret objecte de la infracció.

XV. Dades de les parts

En compliment de la normativa sobre protecció de dades, les parts informen que tant les dades personals que figuren en aquest contracte com les que es deriven de la gestió, el manteniment i, si s'escau, la facturació han de ser tractades, únicament i estricta, per a aquestes finalitats i no per a finalitats diferents o que hi siguin incompatibles.

Les parts es responsabilitzen de la veracitat i exactitud de les dades personals comunicades i autoritzen recollir-les i tractar-les per a les esmentades finalitats.

Les dades personals de les parts s'han de conservar mentre romangui la relació contractual, o fins que prescriguin les accions legals que se'n puguin derivar, si s'escau.

Les dades de les parts només es poden cedir a tercers quan una norma així ho exigeixi.

Les parts poden exercir els seus drets (accés, rectificació, supressió, oposició, limitació del tractament, portabilitat de les dades) en la forma legalment prevista mitjançant un escrit adreçat a l'adreça que, per a cadascuna de les parts, figura en el present contracte o en el conveni de cooperació educativa de què sigui conseqüència.

ANNEX I – DADES OBJECTE DEL TRACTAMENT

OBJECTE	
TRACTAMENT REALITZAT	☐ Recollida ☐ Registre ☐ Estructuració ☐ Modificació ☐ Extracció ☒ Consulta ☐ Comunicació per transmissió ☐ Difusió ☐ Interconnexió ☐ Confrontació ☐ Limitació ☐ Supressió ☐ Destrucció ☐ Conservació ☐ Comunicació ☒ Altres: Contacte amb l'estudiantat i control d'assistències
FINALITAT	☐ Gestió de clients, comptable, fiscal i administrativa ☐ Gestió de nòmines ☐ Prestació de serveis de solvència patrimonial i crèdit ☐ Serveis economicofinancers i d'assegurances ☐ Publicitat i prospecció comercial ☐ Guies/repertoris de serveis de comunicacions electròniques ☐ Prestació de serveis de certificació electrònica ☐ Gestió d'activitats associatives, culturals, recreatives, esportives i socials ☒ Educació ☐ Gestió i control sanitari ☐ Seguridad privada ☐ Videovigilància ☐ Recursos humans ☐ Prevenció de riscos laborals ☐ Compliment/incompliment d'obligacions dineràries ☐ Anàlisi de perfils ☐ Prestació de serveis de comunicacions electròniques

	☐ Comerç electrònic ☐ Gestió d'associats o membres de partits polítics, sindicats, esglésies ☐ Gestió d'assistència social ☐ Investigació epidemiològica i activitats anàlogues ☐ Historial clínic ☐ Seguretat i control de accés a edificis ☐ Fins estadístics, històrics o científics ☐ Altres:
TIPOLOGIA	X Dades de caràcter identificatiu ☐ Característiques personals ☐ Dades acadèmiques i professionals ☐ Informació comercial ☐ Circumstàncies socials ☐ Detalls de treball ☐ Dades econòmiques, financeres o d'assegurances, informació comercial ☐ Transaccions de béns o serveis X Categories especials de dades X Altres: mesures d'adaptació del lloc de les pràctiques a la discapacitat dels estudiants
CATEGORIES	☐ Empleats ☐ Clients i usuaris ☐ Proveïdors ☐ Associats o membres ☐ Propietaris o arrendataris ☐ Pacients X Estudiants ☐ Persones de contacte ☐ Pares o tutors ☐ Representants legals ☐ Sol·licitants ☐ Beneficiaris ☐ Càrrecs públics ☐ Altres: